

Rapport d'activités 2021



La Forestière en 9 chiffres-clés

56+1

Agréments ETP +
convention de grande dépendance



29,9

ETP

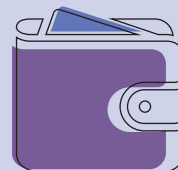


3

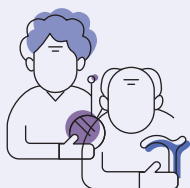
Maisons

1,566

Mio EUR
Coût en personnel



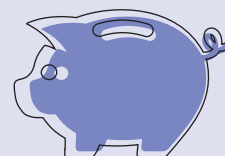
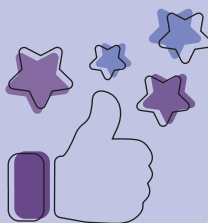
3



Bénéficiaires
ont plus de 75 ans

4

Admissions

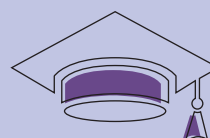
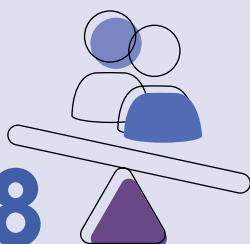


3

Apports
financiers
pour le projet
de rénovation
des bâtiments

Âge moyen
des usagers

42,28



1600

Heures de formation

Table des matières

1 – Avant-Propos	2
2 – Bilan éducatif	5
1. <i>Le bilan</i>	6
2. <i>La Maison 89</i>	7
3. <i>La Maison 93</i>	10
4. <i>La Maison 100</i>	12
5. <i>Le CU</i>	15
6. <i>Bilan psycho-social</i>	17
3 – Caractéristiques de la population	19
1. <i>Les usagers à La Forestière au 31 décembre 2021</i>	20
2. <i>Les déficiences à La Forestière au 31 décembre 2021</i>	23
3. <i>Le multiculturalisme à La Forestière</i>	26
4 – Situation du personnel	29
1. <i>Le personnel à La Forestière</i>	30
2. <i>La formation continue</i>	31
5 – Communication	33
1. <i>Enfoncer le clou de la visibilité</i>	34

Avant-Propos

2021 a été une année de transition à plus d'un titre : d'un accueil « Covid » à temps partiel à une reprise complète, d'un management hiérarchique vers une montée en autonomie des intervenants, de silos à Maisons, sans oublier la mutation du conseil d'usagers (CU), plus proche à présent de notre réalité.

Comme vous l'expose Olivier Alleman dans le bilan éducatif, « c'est masqué que nous avons avancé » au cours de cette année. La première moitié de l'année s'est déroulée au regard des incertitudes et des restrictions édictées par les autorités face au Covid. Les silos hermétiques ont fonctionné au maximum des possibilités. Dès le 1^{er} juillet, fort heureusement, nous avons pu organiser un accueil à 100 % tout en restant dans les silos hermétiques.

Cette période nous a donné l'occasion de définir une nouvelle direction, celle se reposant sur une responsabilisation de chacun des membres de l'équipe. Nous favorisons ainsi la montée en autonomie et la participation de chaque intervenant quel qu'il soit, tout en garantissant l'efficacité de l'action collective du centre. Ceci s'inscrit dans une rupture avec une organisation hiérarchique traditionnelle.

Comme annoncé en 2020, pendant cette année écoulée, nous avons également pris du recul par rapport à notre organisation, très riche mais considérée comme peu lisible et cela principalement envers nos usagers. Fort de ces réflexions, dès septembre 2021, l'accueil de nos usagers s'est effectué en 3 groupes correspondant à nos 3 « Maisons », le 89, 93 et 100, en y inscrivant à part entière les intervenants spécifiques et paramédicaux. Les groupes d'usagers sont également plus hétérogènes comme le signifie dans sa présentation la Maison 89.

Cette nouvelle organisation et ce nouveau management forcent la responsabilisation, le développement d'une intelligence collective, ainsi qu'une participation complète au management.

Un autre chantier a été la restructuration du CU. Ce dernier accompagné par Mélanie Germa, la psychologue du centre, est devenu le lieu où tous les participants font lien, se retrouvent, partagent leurs vécus et échangent sur le fonctionnement de leur maison. Ainsi, elles peuvent s'inspirer les unes des autres... Ce conseil est composé de deux représentants par maison et s'appuie par exemple sur les réunions communautaires telles qu'organisées au sein de la maison du 93.

Mais aussi, vous pourrez lire, l'admission de 4 nouveaux usagers avec la conséquence d'un rajeunissement de notre population ; l'arrivée de notre médecin Emmanuel de Leuze qui ainsi amène une nouvelle dynamique au sein de l'équipe PMS ; l'important projet Art-est Sur Image décrit par la Maison 100 et plein d'autres vecteurs de visibilité développés par Dominique Boon.

Et puis, tout autre chose mais pas des moindres : notre grand projet de construction et transformation du 89 et du 93 se concrétise. L'architecte est désigné et d'autres soutiens que celui de la Commission communautaire française, tels que Cap 48 et Constellations asbl, se sont confirmés. L'année 2022 sera dédié à la clôture de notre budget grâce aux démarches fructueuses auprès de Fondations.

Pour 2022, outre la montée en puissance de notre projet infrastructure, un temps certain sera consacré à notre renouvellement d'agrément. Cela nous amène à revoir intégralement notre projet collectif et à le traduire pour une complète transmission à nos bénéficiaires. Vaste chantier !

D'ici là, je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport 2021.
Véronique GAILLY – Directrice





Bilan éducatif



1. Le bilan

Inutile de vous expliquer que l'année 2021 est restée marquée par la crise sanitaire.

Elle a intrinsèquement bouleversé les habitudes de La Forestière. Dans ce contexte incertain, comment réinventer sans cesse notre fonctionnement ?

Des questions quotidiennes se sont posées dans le déroulement de cette année.

C'est masqués que nous avons avancé. Bien sûr la campagne de vaccination contre la Covid-19 au printemps a permis aux bénéficiaires de réaccéder au 1^{er} juillet à un accueil à 100% de nos capacités et aux familles ainsi qu'aux hébergements de pouvoir reprendre leur souffle.

Notre ambition nourrie de répondre aux besoins essentiels de tous les bénéficiaires a continué à mobiliser toute notre énergie lors de cette période difficile.

Et de l'énergie, nous en avons eu besoin pour traverser cette année 2021. Car en plus de gérer les impacts à court terme de la pandémie, nous avons eu à cœur de nous projeter pour appréhender l'avenir à plus long terme. Quels scénarios envisager de façon à garantir une planification continue, dynamique et qui intègre les valeurs institutionnelles sur lesquelles nous vogueons ?

S'appuyant sur les lacunes mises en évidence les années précédentes et que la crise a exacerbées, nous avons voulu rebattre les cartes et poser de nouvelles fondations.

Nous nous sommes attelés à clarifier une vision d'avenir pour La Forestière, une direction ambitieuse axée sur la responsabilisation de chacun, le développement d'une intelligence collective empreinte de participation et de prise de parole.

Tous les intervenants à La Forestière restent moteur essentiel, chacun a une place impor-

tante dans le collectif quelle que soit sa fonction. La diversité nous fait progresser et nous rend créatifs. Davantage que nous diviser, au contraire elle nous rassemble autour d'un même projet.

C'est animé de cet élan collectif et porteur de sens que le démarrage de la saison 2021-2022 en septembre a été construit. L'expérience de la précédente saison (organisation de l'accueil en 3 groupes répartis chacun dans nos trois Maisons, inscription des intervenants spécifiques et paramédicaux dans les trois équipes éducatives...) permettait par ailleurs de tirer des enseignements en termes de méthodologie, d'organisation, de gestion des ressources humaines et de soi-même dans une vision prospective fondée sur la coopération et la responsabilisation de chacun vis-à-vis du projet de La Forestière.

Trois dispositifs caractérisent le modèle choisi :

- L'interdépendance fonctionnelle autorise des coordinations entre les membres du groupe sur la base d'une répartition, par eux-mêmes des tâches et des activités ;
- L'hétérogénéité ou ce que nous appelons l'interculturalité professionnelle « permet de dynamiser la réflexion groupale, interdisant la recherche de consensus trop faciles », les accords se réalisant par consentement à la suite de discussions, d'échanges provenant de la confrontation des idées en présence ;
- L'équité « garantit une participation et un engagement minimum de chacun dans le collectif de travail, où chacun trouve sa place ». La reconnaissance des compétences, la confiance et le partage de valeurs sont essentiels à développer.

Cette nouvelle vision entend contribuer fortement à l'entretien d'un climat positif au sein du centre et favoriser la construction du bien-être et du bien vivre-ensemble des usagers et du personnel de La Forestière.

Cette année 2021 aura donc été une année charnière dans la vie de notre centre, marquée par une transformation organisationnelle profonde pour maximiser collectivement la résilience nécessaire. Le respect, la bienveillance, l'implication de chacun ont marqué cette nouvelle aventure.

Souhaitons que nous n'ayons plus besoin de souffler contre le sens du vent. Que l'année 2022 devienne un sentier aisé à emprunter, sur lequel on puisse déambuler en toute sérénité.

Souhaitons que le projet de La Forestière continue de nous rassembler, dans toutes nos différences et nos diversités. Souhaitons enfin que nos ambitions renforcent l'accompagnement quotidien apporté aux bénéficiaires et à leur entourage.

Pour poursuivre ce bilan éducatif, nous avons demandé aux différentes équipes d'apporter leur contribution et de souligner les éléments marquants de l'année 2021 au sein de leur Maison ou de leur collectif.



« J'AI DES SAUTES D'HUMOUR »

2. La Maison 89

DU NOUVEAU AU 89

L'année 2021 a commencé avec beaucoup de changements. Tout d'abord, nous accueillons un groupe d'usagers plus hétérogène que par le passé et cette configuration de groupe nous porte tous dans une nouvelle dynamique! Pour encadrer ces usagers, une nouvelle équipe de professionnels s'est formée: 3 femmes,

3 hommes (Charline, Ouley, Taline et Adrien, Geoffroy, Thierry).

Et pour débiter tous ensemble, rien de tel qu'un projet commun: la rénovation de nos locaux. Nous nous sommes rencontrés en rafraîchissant nos murs, nous avons trouvé nos marques en rangeant nos espaces, nos armoires, notre matos...

L'ACCUEIL DE NOS USAGERS

Plusieurs de nos usagers qui sont accueillis à La Forestière depuis des dizaines d'années arrivent le matin comme si c'était leur premier jour. Ils sont déboussolés, anxieux... Nous le savons, c'est une des caractéristiques principales du handicap intellectuel (difficultés d'adaptation, difficultés pour affronter les changements et les moments de transition...). Nous avons à cœur d'accueillir nos usagers avec une bienveillance, une dose d'humour et plusieurs outils qui leur permettent de s'inscrire dans le temps et dans l'espace avant de commencer la journée. Chaque éducateur s'occupe de l'accueil d'un petit groupe d'usagers et en est le référent. Chaque groupe d'accueil à ses différents rituels, en voici quelques-uns: servir le café, calendrier et horaires, actualités avec le Métro de Raphaël, jeudi gym douce, nourrir les poissons, la gymnastique de Monique, un prénom/une chanson... De temps en temps, pour couper la routine et dynamiser la cohésion de groupe, nous faisons un grand accueil collectif.

Nous proposons aux usagers diverses activités aux thématiques spécifiques. Chaque usager participe à deux activités durant la journée qui ont pour objectifs de répondre aux besoins de la personne.

VERS LA RÉALISATION CULINAIRE

- Préparation de soupes, pains et pâtisseries, dessins de légumes, les courses, choix des recettes, rédaction des recettes, préparations avec les récoltes du potager...

VERS LA CRÉATION MANUELLE ET ARTISTIQUE

- Papiers : récupération d'épluchures alimentaires de l'activité cuisine, de fleurs séchées de l'activité fleurs séchées et fabrication de papiers personnalisés. Création d'invitations, de petits carnets, de structures en papiers...;
- Bijoux : création de bijoux personnalisés et portés une fois terminés ;
- Peinture : découverte des différents types de peintures, fresques sur fenêtres, réalisations en fonction des œuvres vues dans une expo au préalable...

VERS LES SENS DE LA NATURE

- Potager du Rouge-Cloître avec le 93 ;
- Bain de forêt (s'arrêter 30 minutes en milieu de forêt, en silence et s'imprégner de tout ce qui nous entoure) ;
- Footing en forêt de Soignes ;
- Marche dans les parcs de Bruxelles, jardins botaniques... ;
- Travail du bois (calendrier en bois, lampe en bois, horaires en bois, nichoirs, table basse en bois...);
- Fleurs séchées (partenariat avec une pépinière qui nous fait don des fleurs invendables) ;
- Séchage des fleurs et création de collages avec les fleurs séchées.

VERS L'EXPRESSION DE SOI

- Bibliothèque (lecture de contes), yoga, gym douce, discussions avec photos thématiques, djembé ;
- L'école du cirque...

VERS LA RENCONTRE AVEC LES ANIMAUX

- Ferme (2 objectifs : rencontre sensorielle avec les animaux, découverte du travail physique à la ferme...);
- Canimôme.

VERS L'ACTIVITÉ SPORTIVE

- Piscine, vélos, escalades, marche, ping-pong...

VERS LA DÉCOUVERTE CULTURELLE

- Musées, expositions, cinéma, concerts...

LE BILAN

Nos difficultés

Notre équipe a naturellement instauré une règle d'or : se dire les choses ! Lors de désaccords, lors de mécontentements (parce qu'il y en a), l'important pour nous est de communiquer pour arranger la situation. C'est ainsi que nous faisons face à nos difficultés et que nous allons vers un mieux comme, par exemple, l'écoute durant nos réunions, le matériel non rangé, les désaccords dans une prise de décision...

Nos locaux bien que rénovés avec un petit coup de peinture qui fait du bien ont un défaut : ils sont complètement ouverts. Il est donc difficile de se retrouver à l'écart du bruit et de l'agitation... cela mène parfois à des moments de saturation chez nos usagers ainsi que dans l'équipe. Heureusement, après réaménagement, nous disposons maintenant de deux lieux fermés (pavillon et le local «salle de repos») dans lesquels il est possible d'y retrouver du calme.

Nos réussites

Chacune de nos réussites se retrouve dans l'accompagnement de nos usagers. Nous sommes heureux et nous avons le sentiment du travail accompli lorsque ces derniers gagnent en autonomie, lorsqu'ils nous surprennent à réaliser une tâche seul pour laquelle ils avaient



besoin de notre intervention auparavant (préparation d'une soupe ; Joël et Mustapha sont capables aujourd'hui de réaliser les différentes étapes seul, excepté la cuisson), lorsque leurs angoisses diminuent (Dave qui nous dit avec un grand sourire : « Laisse-moi faire seul ! »), lorsqu'ils créent des liens et qu'ils s'intègrent au groupe (Thomas Craps qui s'intègre dans le groupe, il chante, danse, fait des câlins avec ses pairs. Ses pairs ne considèrent plus les « frappes » de Thomas comme un acte d'agression mais bien comme un souhait de communication. Le fonctionnement de Thomas est intégré par tous), lorsqu'ils surmontent une difficulté motrice (Dorothee qui va voir une exposition, qui fait le tour du quartier...) lorsqu'ils nous surprennent de manière inédite (Alain qui va vendre des post-it Cap48 dans le quartier avec Thierry)...



« JE NE PEUX PAS CHOISIR SI JE FAIS LA VAISSELLE, MAIS JE VEUX CHOISIR LE JOUR. »

Nos réussites se retrouvent également dans notre collaboration entre éducateurs. Nous sommes inscrits dans une nouvelle dynamique de travail d'équipe. En effet, nous nous trouvons tous sur un pied d'égalité, sans chef éducateur. Alors comment fonctionner ensemble ? Nous avons opté pour ce système : décider ensemble, sans pour autant faire ensemble. Nous nous attribuons des fonctions, des tâches selon les souhaits et les compétences de chacun. Nous sommes en pleine construction d'outils nous permettant d'améliorer notre organisation au quotidien, de structurer nos réunions...

Si parfois, il n'est pas facile de fonctionner ainsi, nous trouvons chaque jour un équilibre plus juste et allons vers un mieux ensemble.

3. La Maison 93

DE SILO, NOUS DEVENONS MAISON

Nous envisageons l'année 2021 en 2 parties, avant et après les vacances d'été.

Durant la première partie, le temps partiel est de mise pour la majorité des usagers (Covid oblige, mesures de distanciation, inquiétudes). Au deuxième semestre, nous installons de nouvelles dynamiques, une nouvelle organisation et de nouvelles activités. La Maison du 93 accueille sur ses deux plateaux deux dynamiques différentes et complémentaires : au rez-de-chaussée, nous accompagnons des personnes âgées et à mobilité réduite, au premier étage différents ateliers à orientation artistique rythment la semaine.

ACTIVITÉS EN 2021

- **Cuisine** : soupes et pâtisseries ;
- **Sorties quotidiennes** : mobilité, connaissance du quartier ;
- **Actualité** : lecture quotidienne du journal, découpage et affichage de la météo, découpage de certains articles, le foot pour certains, les vacances pour d'autres ;
- **Musique** : réminiscences, affirmation de ses goûts ;
- **Bien-être** : prendre soin ;

- **Services à la collectivité**: vaisselle, rangement, nettoyage, etc. L'autodétermination est travaillée lors de nos activités;
- **Activités occupationnelles**: jeux, artisanat: maintien de savoir-faire;
- **Piscine sportive**: sport et plaisir;
- **Piscine chaude**: relaxation.
- **Réunions communautaires**: les usagers se réunissent en préparation du conseil des usagers. Nous y permettons et encourageons l'esprit critique dans un espace de confidentialité.
- Dessin, peinture, image imprimée, céramique, textile, fanzine, écriture: lors des **ateliers d'arts plastiques**, un travail et une évolution personnels sont encouragés. Les usagers découvrent et choisissent leurs techniques d'expression qu'ils développent avec notre aide.
- **Visites de musées et d'exposition**. Un travail plus poussé autour de notre rapport à l'histoire de l'art a été mené par une art-thérapeute engagée quelques mois grâce au Fonds Bec.
- **Projet de rencontre et de co-création avec la classe d'arts plastiques des futurs éducateurs de la HEB Defré**: au printemps via vidéoconférences et capsules vidéo et en automne dans la classe. Réalisation de fanzines.
- **Participation au concours photo** organisé par La Forestière, avec l'intervention d'un artiste extérieur, et en mettant l'accent sur l'expression libre de chaque usager. Nous y avons trouvé l'affirmation de regards uniques et personnels. Certains usagers nous ont surpris par leurs initiatives.
- Exposition lors du **festival de fanzines** à la petite fanzinothèque de Belgique en juin.
- **Potager**: au printemps nous avons finalisé l'installation d'un nouveau Design sur notre parcelle dans les potagers collectifs au Rouge-Cloître (en collaboration avec un groupe de la Maison 100). Ensuite: Semis, plantations et récoltes, éveil à la nature, au cycle des saisons et à la croissance de la nourriture.
- **Les fêtes** rythment l'année et sont attendues avec impatience. Chacun met la main à la pâte pour la bonne réalisation de ces moments, la



cuisine, la déco, etc. font partie intégrante de nos activités.

Tout au long de la journée nous valorisons l'entraide, la solidarité et le plaisir d'être là.

tiques mais surtout pour maintenir le lien avec les autres équipes. De plus, ces échanges autour des usagers s'enrichissent à la supervision clinique trimestrielle menée par une intervenante extérieure.



« JE ME SUIS FAIT PIQUER PAR UN TÉLÉMOUSTIQUE. »

4. La Maison du 100

LES ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE 2021

L'essentiel pour nous – et nos deux nouveaux collègues – a été de retravailler le lien entre usagers. Après plusieurs mois de confinement, nous avons voulu réinstaurer le savoir vivre ensemble en faisant beaucoup de sorties et d'activités en groupe. Que chaque usager retrouve ses marques et sa place dans le respect de ses congénères.

Une autre nouveauté au 100 est la création d'un carnet de photos par bénéficiaire. Toutes les activités y sont illustrées et le carnet est présenté aux familles lors des réunions. Cela permet à l'usager d'être acteur de la réunion en y racontant ses souvenirs.

Nous programmons une réunion hebdomadaire pour favoriser une meilleure organisation et améliorer la communication tant au niveau des bénéficiaires que du nôtre. Ce temps de travail nous permet de mieux penser, créer et accompagner nos personnes handicapées.

Nous délimitons également plus clairement les différents espaces dans la Maison. Cela, pour aider nos usagers à mieux se repérer tant au niveau des éducatrices et éducateurs qu'au niveau des activités proposées.

Les réunions mensuelles organisées par le chef d'équipes sont utiles pour échanger sur nos pra-

Nous ponctuons cette période singulière par de nombreux évènements. Et nous arrêtons nos activités quotidiennes durant la période estivale au profit d'activités dites de « vacances ».

LES ACTIVITÉS PROPOSÉES

Les activités s'articulent autour de plusieurs axes :

- **Sport** : ping-pong, frisbee, handball, football, basket, marche ;
- **Artistique** : peinture, dessin, mandala, musique ;
- **Artisanat** : terre, mosaïque, création de bijoux, bois ;
- **Musicale** : percussion, apprentissage du rythme, création musicale, synthé, lutherie sauvage ;
- **Cuisine** : soupe, atelier biscuit, atelier culinaire ;
- **Psychomotricité** : danse créative, relaxation dynamique, voix, relaxation dans l'eau, expression primitive, jeux cognitifs ;
- **Multimédia** : Youtube, application google, photo ;
- **Autres** : jeux de société, jeux de position, lego, puzzle, potager urbain.





EXEMPLE DE L'ATELIER PHOTOS

À l'occasion du concours «Art-Est Sur Image», la Maison du 100 a réorienté son atelier photo. Le thème du concours, «le regard» nous a permis d'encore plus nous focaliser sur le travail de groupe, l'écoute, l'échange et le partage.

Les objectifs étaient :

- De rendre chacun de nos bénéficiaires acteurs du projet en les mettant dans la peau de photographes et de modèles photographiés ;
- Apprendre à utiliser l'outil (appareil photo/smartphone) ;
- Leur permettre de tester différentes possibilités, de rechercher et de découvrir les effets obtenus, de voir les champs de visions modifiés, ce qui valait la peine d'être gardé et travaillé ou pas.

Après discussion, ce sont un miroir et un support frigolite avec un trou rond en son centre qui ont été retenus pour prendre nos photos. Ils ont été placés à différents endroits, dans divers angles (devant/derrière, vertical/horizontal, au sol, sur les côtés, etc.). Certains usagers plaçaient les 2 objets tandis que d'autres prenaient les photos ou jouaient les modèles. Tous ont fait preuve de créativité.

Une fois les photos réalisées, nous les avons retouchées sur ordinateur. L'occasion de présenter différentes techniques et effets disponibles, et d'apprendre le vocabulaire.

Nous avons :

- Choisi le noir et blanc à l'unanimité ;
- Appris à rogner et cadrer une photo ;
- Appris à mettre éventuellement un filtre ;

- Travaillé la luminosité, l'exposition, le contraste, la surbrillance, les ombres, la saturation, les nuances ;
- Sélectionné les meilleures photos pour les imprimer sur du papier de qualité et participer à l'exposition organisée à la suite du concours.

Les personnes ont pris beaucoup de plaisir dans cet exercice. Elles étaient ravies et étonnées des résultats obtenus et se sont senties fières et mises en valeur lors de l'exposition : les objectifs étaient atteints !

5. Le Conseil des Usagers

Le Conseil des Usagers «CU» a pour objectif principal de rendre l'utilisateur participatif à la vie institutionnelle. Qu'il s'agisse de lui donner accès à une information, ou de lui donner une place dans certains processus de décisions. Depuis la crise sanitaire, il est apparu comme évident que le CU aurait dorénavant également pour mission de faire liens entre les différentes maisons et les usagers. Le CU devient alors un lieu où les participants se retrouvent, partagent leurs vécus, échangent sur le fonctionnement de leurs maisons, s'inspirent les uns des autres...




Ce lien est à notre sens fondamental et représente l'une des valeurs principales de notre institution : le vivre ensemble.


Les réunions du CU sont des moments où une fenêtre s'ouvre sur les autres maisons. Certains repartent avec une information nouvelle, des idées, d'autres prennent plaisir à se retrouver et évoquent des souvenirs en commun ou les dernières nouvelles. C'est un lieu où l'échange est riche et se fait dans le respect et l'écoute de chacun. La vie du CU continue au-delà de

la réunion. En effet, les représentants peuvent rapporter les informations d'eux-mêmes dans leurs propres groupes, au travers des outils FALC qu'ils reçoivent. Les équipes éducatives reçoivent un compte rendu écrit qui leur permet d'avoir un retour tant sur le fond de la réunion, que sur la dynamique collective et la participation individuelle de chacun. Enfin, la parole des représentants est rapportée jusqu'à la hiérarchie, notamment dans les réunions organisationnelles de l'institution (ex: au « CRAD »).

PARLER DE QUOI ?




QUOI ?



QUAND ?

MARDI 16 Novembre 2021



De **10H-11H**

Les réunions du CU sont donc le lieu où les usagers peuvent s'exprimer sur des thèmes de la vie institutionnelle. Pour l'année 2021, le CU s'est réuni à 3 reprises. La première réunion traitait de la question de la qualité des repas distribués par notre fournisseur et de l'organisation institutionnelle des temps de repas. La deuxième réunion portait sur le rapport d'activité 2020 de



La Forestière, traduit pour certaines parties en FALC. L'occasion pour tous de faire le point sur les nouveaux arrivés et les départs dans les différentes Maisons. La troisième réunion a eu lieu en fin d'année et a permis au groupe d'échanger sur l'organisation des fêtes de fin d'année dans les différentes maisons, et de partager leurs vécus et moments forts.

6. Bilan psycho-social

Cette année, l'équipe Psycho-Sociale redevient l'équipe Psycho-Médico-Sociale! En effet, après avoir fonctionné en binôme et sans médecin tout un temps, la psychologue et l'assistant social se réjouissent d'accueillir en leur équipe Emmanuel de Leuze, qui remplit dorénavant la fonction de médecin. L'équipe PMS trouve alors une nouvelle dynamique et une nouvelle pertinence dans ses réflexions et ses actions. L'équipe PMS est en lien avec la direction et le chef d'équipe, avec toutes les équipes éducatives, mais aussi avec les partenaires extérieurs (familles, hébergements, médecins, réseaux...). Elle est un pont entre le dedans et le dehors. Ses missions sont centrées sur l'utilisateur.

2021. Nous sortons doucement de la crise sanitaire mais la Covid a laissé des traces... Le télétravail, le fonctionnement en « silo » et autres conséquences, nous ont éprouvés dans nos liens entre Maisons et dans nos collaborations entre fonctions. Des craintes persistent, parfois même quelques méfiances, tant au niveau des équipes que des partenaires. L'équipe PMS semble alors avoir une carte à jouer! Créer les opportunités de faire de nouveau du lien entre les maisons, devenir un point de rencontre entre les différentes équipes et partenaires, et ce toujours au profit du bien-être des usagers. Il a fallu prendre un temps d'arrêt en équipe PMS, réfléchir à nos missions, nos objectifs, notre place, notre présence, nos moyens...

Pour se coordonner et pouvoir mener nos actions dans nos domaines de compétences respectifs, le PMS se réunit une fois par semaine. Il s'élargit tous les 15 jours, avec la participation de la Directrice et du Chef d'équipes de l'institution. Ces réunions permettent le suivi des dossiers et des situations, mais aussi de déterminer et d'acter les interventions nécessaires du PMS (« le qui que quoi du PMS élargi »). Les réunions générales mensuelles, le temps d'un après-midi (de 14h à 16h30), sont aussi l'occasion d'échanger sur les suivis, de faire circuler l'information de façon collective, ou encore, pour les éducateurs, de formuler des demandes adressées à l'équipe PMS qui traitera alors de la situation dans sa propre réunion d'équipe. Par ailleurs, l'assistant social, le médecin ou la psychologue peuvent intervenir et être présents en réunion d'équipe éducative ou sur le terrain, si besoin ou à la demande. Enfin, l'assistant social et la psychologue proposent toutes les deux semaines, un temps d'anamnèse clinique. L'occasion pour se rassembler en collectif et se centrer ensemble, autour de la personne, dans sa singularité, son histoire de vie, son fonctionnement.

L'une des missions principales de l'équipe PMS en institution est de faire du lien entre partenaires, dans l'intérêt d'offrir une prise en charge adaptée et centrée sur le bien-être de l'utilisateur. La Covid nous a forcés à trouver un équilibre nouveau pour mener à bien cette mission. Et il est touchant de constater combien les usagers que nous accueillons nous ont souvent montré la voie. Ils ont durant toute cette période de transition, montré une adaptabilité et une acceptation relativement sereine de la situation. Tout en nous rappelant subtilement avec leur façon d'être, si spontanée, que les gestes barrières n'empêchent pas d'être en lien les uns avec les autres... Aujourd'hui les maisons s'ouvrent, les rencontres se (re-)créent, les partages se fructifient. Le melting-pot Forestière est incontestablement notre force au collectif.



Caractéristiques de la population

Situation des usagers inscrits au 31 décembre 2021

1. Les usagers à La Forestière au 31 décembre 2021

La Forestière est agréée pour accueillir **56 personnes** (en équivalent temps plein).

Le centre a également la possibilité d'admettre 2 équivalents temps plein en capacité maximale. Ces 2 places ne sont pas subsidiées.

Depuis quelques années, nous connaissons des mouvements dans la population accueillie (sorties, admissions et réduction du temps de fréquentation). Durant l'année 2021, 4 sorties ont eu lieu. Celles-ci ont été compensées par 4 admissions.

À la date du 31 décembre 2021, nous accueillons donc un total de 63 Usagers (dont 13 à temps partiel). La situation de ces Usagers est répartie comme suit :

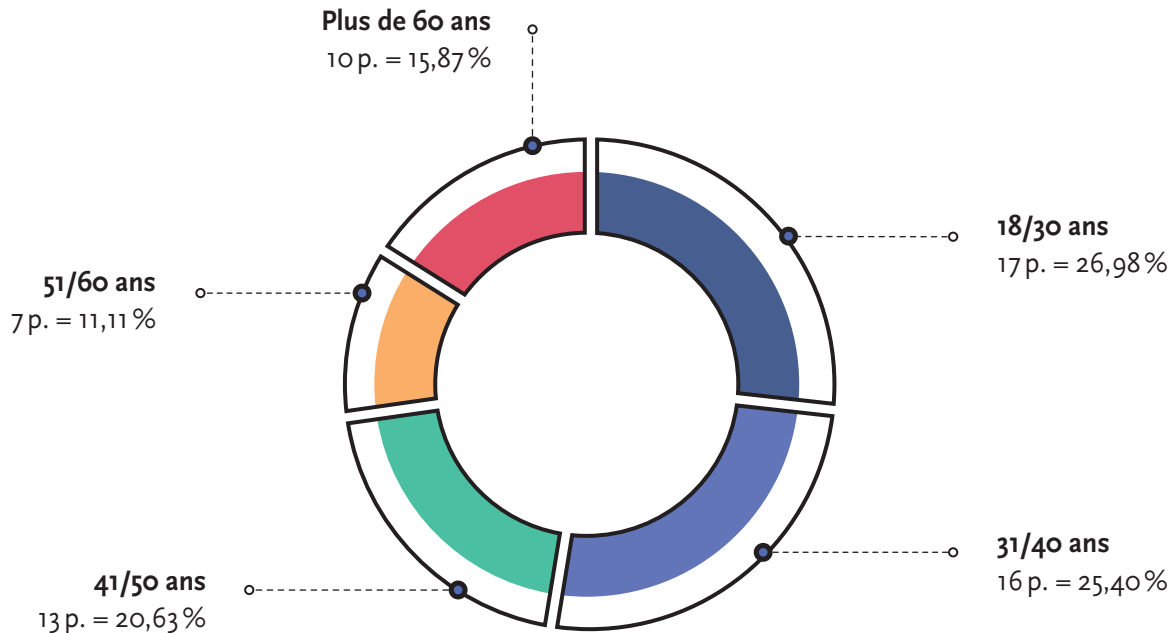
Situation	Agrément
Personnes vivant en famille	37
Personnes vivant en hébergement agréé	26
Personnes vivant en hébergement non-agréé	0

Répartition de la population en fonction du sexe au 31 décembre 2021

De 20 à 79 ans – âge moyen = 42,28 ans
Population de 63 personnes au 31 décembre 2021

	Femmes	%	Hommes	%	Total	%
18/30 ANS	6	23,08	11	29,73	17	26,98
31/40 ANS	5	19,23	11	29,73	16	25,40
41/50 ANS	7	26,92	6	16,22	13	20,63
51/60 ANS	4	15,38	3	8,11	7	11,11
Plus de 60 ans	4	15,38	6	16,22	10	15,87
Total	26	100,00	37	100,00	63	100,00

Répartition de la population par tranches d'âge au 31 décembre 2021



33 personnes (soit 52,38%) ont entre 18 et 40 ans

20 personnes (soit 31,74%) ont entre 41 et 60 ans

10 personnes (soit 15,87%) ont plus de 60 ans

Évolution dans le temps des catégories d'âge

	1986	2006	2016	2018	2019	2020	2021
18/30 ans	32,7%	30,91%	25%	21,67%	22,20%	23,81%	26,98%
31/40 ans	32,7%	20%	35%	35%	28,60%	26,98%	25,40%
41/45 ans	16,36%	12,73%	11,67%	8,33%	15,57%	14,30%	14,28%
+45 ans	12,72%	36,36%	28,33%	35%	33,33%	34,90%	33,33%
+55 ans		10,91%	16,67%	16,67%	19,05%	20,60%	22,22%

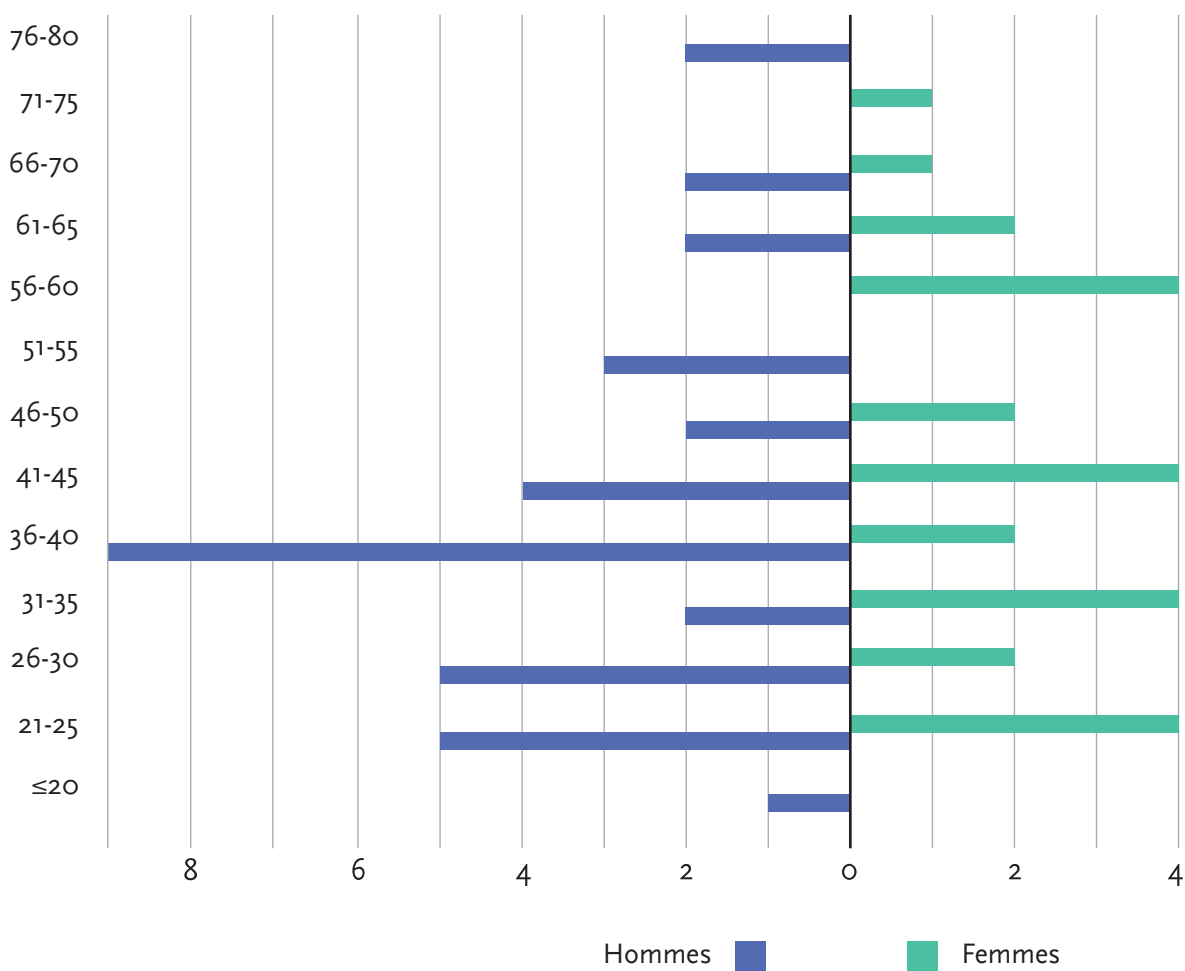
Nous constatons qu'en date du 31 décembre, la situation diffère de celle constatée lors de l'exercice précédent. En effet, suite à des mouvements au sein de notre population qui ont entraîné des admissions de personnes plus jeunes, nous voyons des augmentations de catégorie d'âge à commencer par la catégorie «18/30 ans».

Les populations des tranches «31/40 ans» et «+ de 45 ans» diminuent très légèrement alors que celle de la tranche des «41/45 ans» semble stable. Par contre, la catégorie des «plus de 55 ans» augmente de manière plus significative (et ce malgré la diminution de la tranche des plus de 45 ans qui regroupe également les plus de 55 ans).

Au 31 décembre 2021, la situation est donc le reflet d'un léger rajeunissement de la population, d'un maintien de la population âgée de 31 à 55 ans et d'une augmentation de la population plus âgée de plus de 55 ans.

Le tableau de la page précédente met en évidence le vieillissement de notre population. La tendance à l'augmentation se marque nettement dans la catégorie des «+ de 55 ans». Cette catégorie est reprise dans le graphe depuis 2004 afin de montrer l'évolution de cette tranche de la population.

Pyramide des âges en fonction du sexe au 31 décembre 2021



Ce graphique permet de constater une répartition différente par tranche d'âges selon le sexe de la personne.

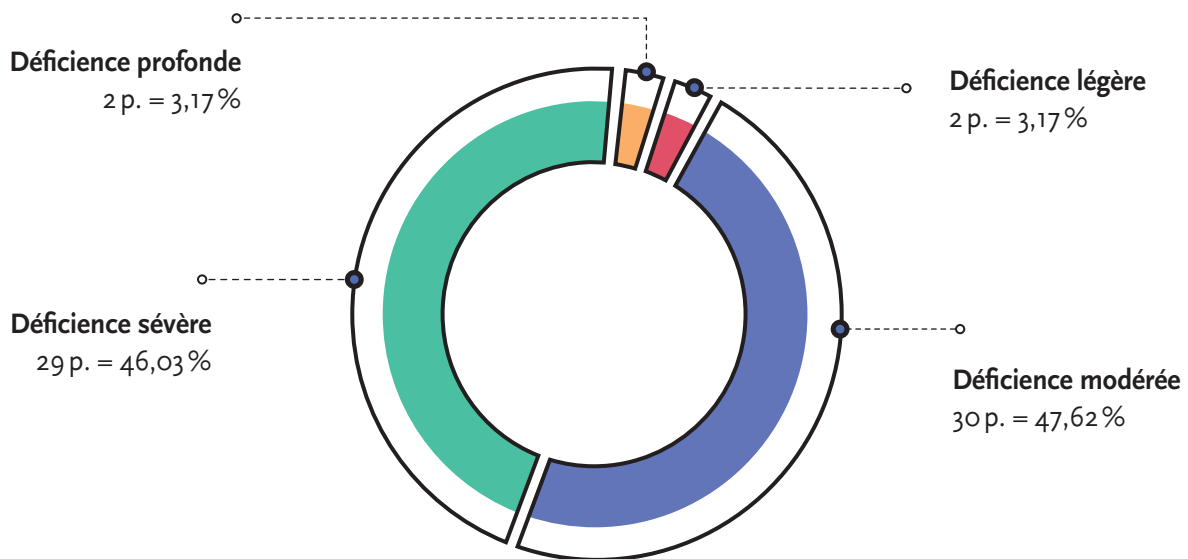
En ce qui concerne la moyenne d'âge des usagers, celle-ci est de 42,28 ans et la moyenne de leurs années d'ancienneté est de 15,70 ans. Nous constatons que la moyenne d'âge de la population accueillie ne varie pas beaucoup d'années en années. Cela s'explique par les mouvements au sein de la population : les départs et les nouvelles admissions ne modifient pas ou peu la moyenne d'âge. Il est à constater que nos usagers les plus âgés ne sont

pas forcément ceux qui quittent le centre d'activités. Au 31 décembre 2021, nous accueillons 6 personnes de plus de 65 ans (4 hommes et 2 femmes), dont 3 de 75 ans et plus !

2. Les déficiences à La Forestière au 31 décembre 2021

Le graphique ci-dessous permet de visualiser que 93,65 % de notre population est atteinte d'une déficience qualifiée de modérée à sévère (catégories 112 et 113).

Répartition par type de déficience exprimée en pourcentage au 31 décembre 2021



RAPHAËL

« JA MAAR ZEKER. »

À ces déficiences intellectuelles sont ajoutés des handicaps ou maladies associés (épilepsie, troubles visuels, sensoriels, diabète, troubles

moteurs, maladie mentale et traits psychologiques, troubles du comportement, hépatite B active...).

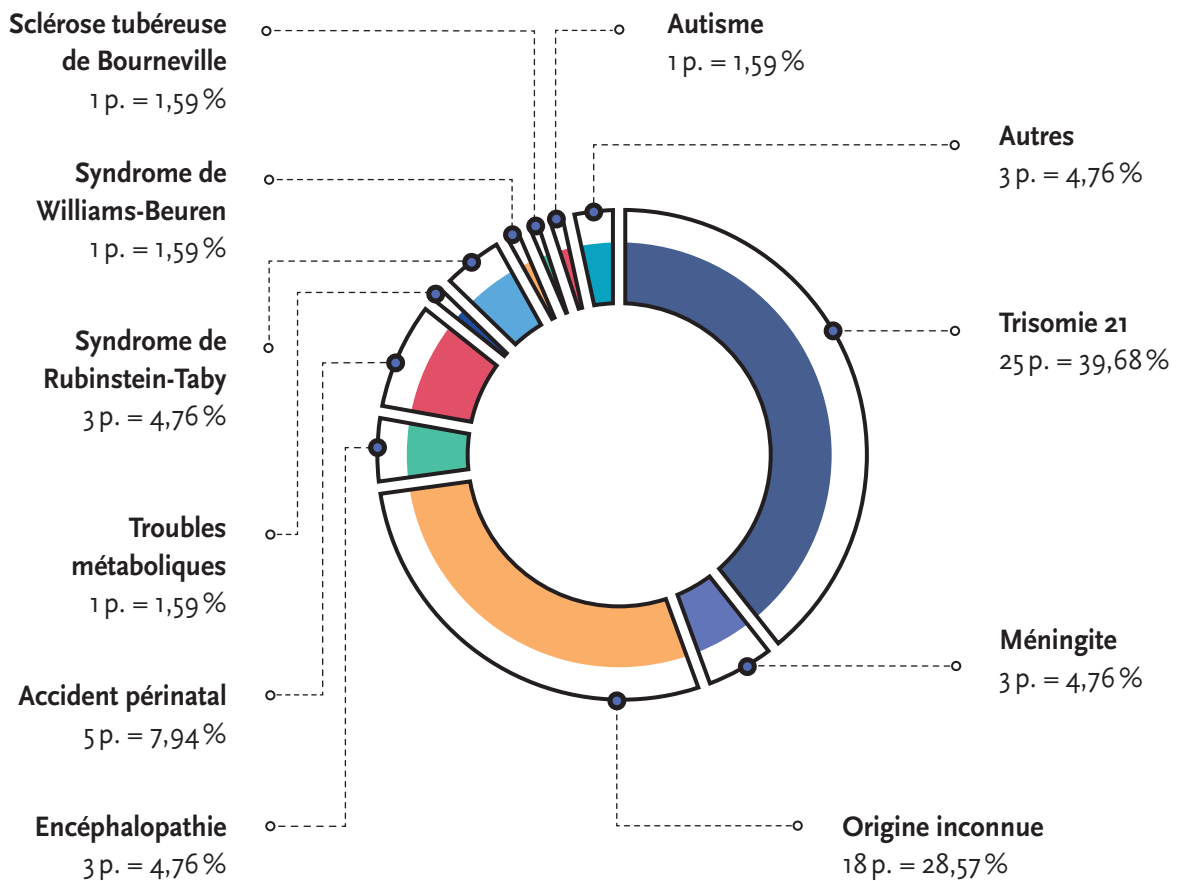
Tableau des problèmes surajoutés (physiques, médicaux et psychologiques) et des troubles associés – 2021

Problèmes physiques surajoutés	47 personnes présentent 1 problème ou plus	74,60 %
	Troubles moteurs	12
	Malformation du squelette, des membres	15
	Troubles sensoriels	39
Problèmes médicaux surajoutés	51 personnes présentent 1 problème ou plus	80,95 %
	Diabète	2
	Épilepsie	11
	Hépatite active	2
	Sclérose tubéreuse de Bourneville	1
	Syndrome de Lennox-Gastaud	1
	Syndrome apnée du sommeil	1
	Obésité	17
	de type cardiovasculaire	5
	Orthopédique	9
	Endocrinologique (thyroïdie, etc.)	10
	Respiratoire	0
	Neurologique	6
	Problème urinaire	7
	Autres (hormis troubles du comportement)	7
Prob. psychologiques et/ou comportementaux surajoutés	37 personnes présentent 1 trouble ou plus	58,73 %

Remarque : **Certaines personnes se retrouvent dans plusieurs catégories**, les pourcentages exprimés ne prennent en compte que le nombre de personnes se trouvant dans chaque catégorie **par rapport à l'ensemble de la population accueillie**. 80,95 % de la population (soit 51 personnes) présentent des problèmes

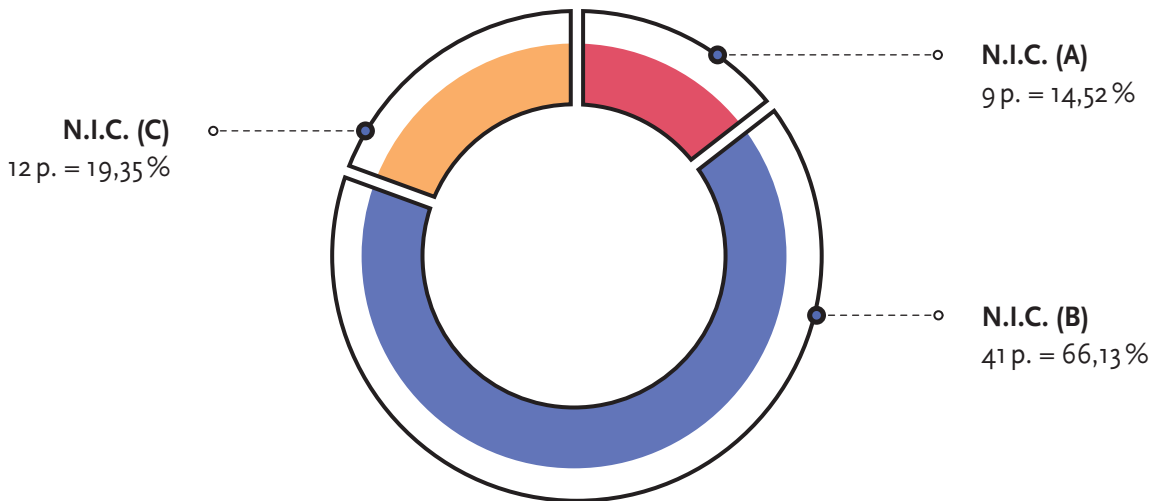
médicaux surajoutés. Cela signifie que seules 12 personnes ne présentent pas de problèmes médicaux surajoutés. 74,60 % (soit 47 personnes) présentent des problèmes physiques surajoutés et 58,73 % (soit 37 personnes) présentent des troubles psychologiques et/ou comportementaux surajoutés.

Étiologie du handicap pour l'année 2021



Ce graphique à secteurs indique la proportion de chaque origine ou étiologie du handicap des personnes accueillies au sein de La Forestière à la date du 31 décembre 2021. Les personnes atteintes d'une trisomie 21 sont les plus représentées dans notre population. Viennent

ensuite les personnes dont l'origine est inconnue ; il s'agit bien souvent de personnes plus âgées pour lesquelles la science ou la médecine n'avaient pas encore établi un diagnostic ou découvert l'origine de leur handicap et dont le diagnostic n'a plus été recherché.

Répartition des normes individuelles complémentaires (N.I.C.) – 2021

Ce graphique à secteurs reprend les personnes accueillies dans l'agrément. Il s'agit donc au 31 décembre de 62 personnes. À cette date, une personne est admise dans la catégorie « hors agrément ». Elle n'est pas donc reprise dans ce graphique.

Nous constatons que **66,13 %** des usagers sont répartis sous **la norme B**. Viennent ensuite les personnes reprises sous **la norme C**, soit **19,35 %** de la population accueillie dans l'agrément. L'analyse des résultats met en évidence que **86,48 %** de notre population nécessite un besoin d'accompagnement complémentaire ; soit plus de **4 personnes sur 5**.

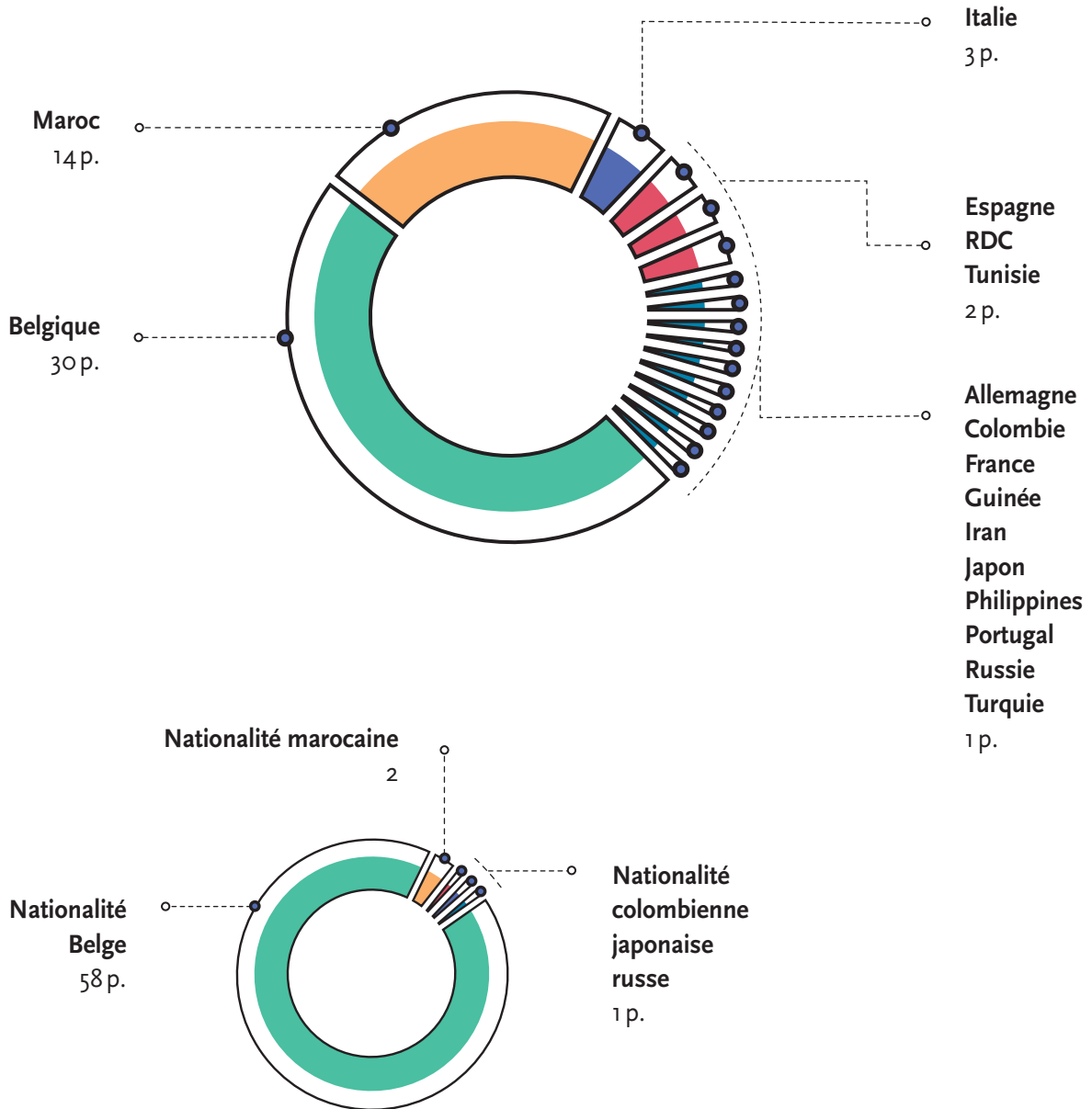
Signalons que, parmi l'ensemble des usagers, les personnes reprises exclusivement dans les 2 places hors agrément (anciennement catégorie « 10 % ») n'apparaissent jamais dans ce graphique car elles ne sont pas évaluées. **Nous attirons cependant votre attention sur le fait**

suivant : les personnes accueillies dans le cadre de ces places supplémentaires peuvent nécessiter un encadrement complémentaire – parfois important – qui n'est pas repris dans les normes. Ces besoins peuvent donc avoir des répercussions sur la prise en charge des personnes et sur les membres de l'équipe.

3. Le multiculturalisme à La Forestière

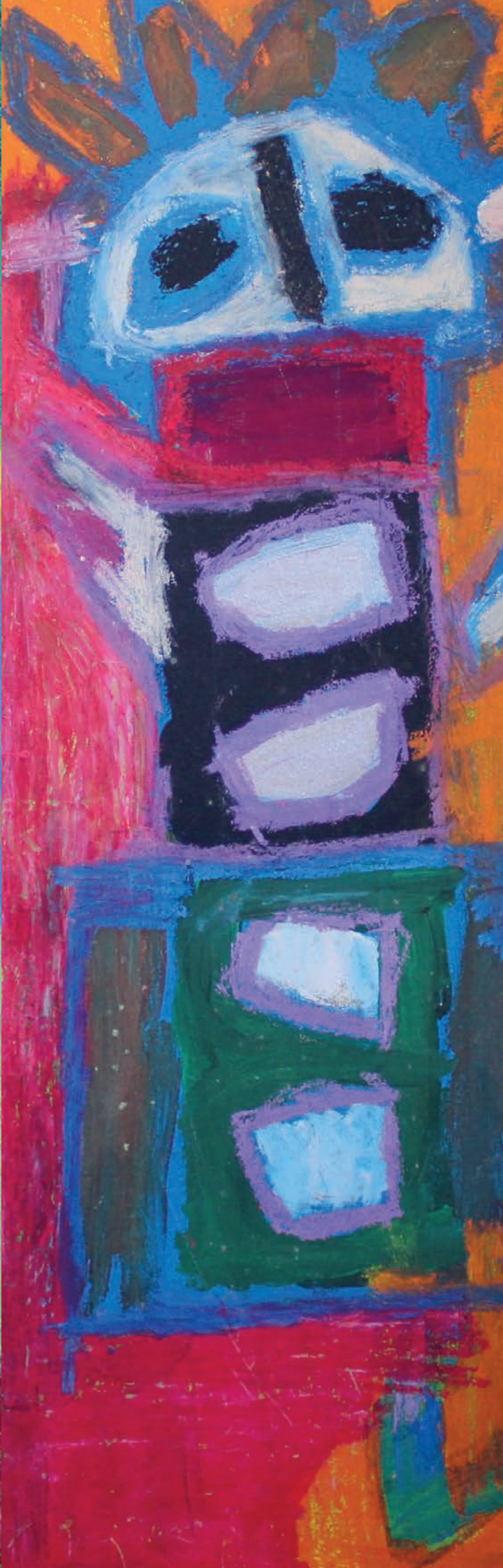
Le **multiculturalisme** n'est pas pris ici dans son sens politique mais plutôt social. Nous entendons par-là l'idée que les personnes déficientes mentales constituent une richesse pour l'ensemble des citoyens. Cette notion s'inscrit dans le **Projet de La Forestière** qui vise, entre autres, **le développement de l'autonomie, l'inclusion de la personne dans la société et sa reconnaissance en tant que citoyen.**

Pays d'origine de la famille et nationalité de l'usager – 2021



« ON VA AU ROI DE LA CAMBRE ? »





Le personnel à La Forestière



1. Le personnel à La Forestière

À la date du 31 décembre 2021, l'équipe de La Forestière était constituée de 35 personnes.

Équipes	Nombre de personnes
Équipe technique	5
Équipe administrative	2
Équipe psycho-médico-sociale	3
Intervenants auprès des bénéficiaires	23
Direction – Chef équipe	2

Le nombre moyen de travailleurs durant l'année 2021 était de 29,9 équivalents temps plein (ETP).

	Femmes	Hommes
Total en ETP	20,0	9,9
Temps plein	12,1	6,2
Temps partiel	10,5	5,7

Le bilan social de La Forestière pour cette année 2021 indique une augmentation des ETP: de 28,8 nous passons à 29,9.

	2018	2019	2020	2021
ETP (moyenne annuelle)	26,1	27,3	28,8	29,9

	CDI	CDD	CRempl	CE
Type de contrat	23,2	3,1	3,1	0,5

Des moyens plus importants en termes d'heures Fonds BEC nous ont permis cette année 2021 plusieurs engagements d'étudiants bien nécessaires lors des deux mois d'été. Ils ont été au nombre de 6.

Dès le mois d'avril 2021 nous avons accueilli un nouveau médecin. Il est présent à La Forestière chaque vendredi. Il est la personne relais entre l'équipe et le corps médical en ce qui concerne le suivi pharmaceutique et médical des per-

sonnes accueillies. Il veille à la gestion des médicaments et enrichit le dossier individuel de l'utilisateur par ce volet médical.

Durant l'année, quatre intervenants ont souhaité partir vers d'autres projets professionnels. Nous comptons en plus le départ à la retraite d'une personne de l'équipe technique, et cela après quasi 40 ans de service.

2. La formation continue

Près de 1 600 heures de formation continue ont été comptabilisées pour l'ensemble des équipes de travail au cours de l'année 2021. C'est un peu plus qu'en 2020 où le confinement avait en effet donné lieu à un arrêt massif des formations pendant cette période.

Certes la crise sanitaire a encore eu un impact sur les projets de formation en 2021. Pour permettre de garantir la continuité de l'activité de formation, les organismes de formation ont continué à développer et perfectionner les formations en ligne (webinaire, etc.).

Certains travailleurs dans l'équipe ont bénéficié d'une expérience de formation à distance qui s'est révélée au final tout aussi interactive et participative...

Afin de maintenir la cohésion d'équipe, le défi principal a été de créer les dispositifs pour favoriser à nouveau les rencontres collectives d'équipe, terrains fertiles pour le bon fonctionnement des équipes de travail et de l'ensemble du personnel de manière générale.

La vision d'avenir pour La Forestière axée sur le développement d'une intelligence collective empreinte de participation et de prise de parole nous a amené à promouvoir les outils collaboratifs.

La journée séminaire organisée en septembre 2021 a constitué un tremplin pour renforcer la capacité des travailleurs à coopérer. Elle a également contribué de manière significative à mettre en place les conditions de la motivation individuelle et collective pour poursuivre nos missions.

En conclusion, pour que se développe une culture «de l'agir ensemble», recourir à la formation continue peut certainement contribuer à augmenter le potentiel de transformation des travailleurs et de notre organisation.

Gageons que les efforts consentis en 2021 permettront de déployer l'intelligence collective au service d'objectifs communs à toute l'équipe de La Forestière.

« CET APRÈS-MIDI, JE FAIS DE LA PERCUSSION
AVEC PHILIPPE ! »





Communication

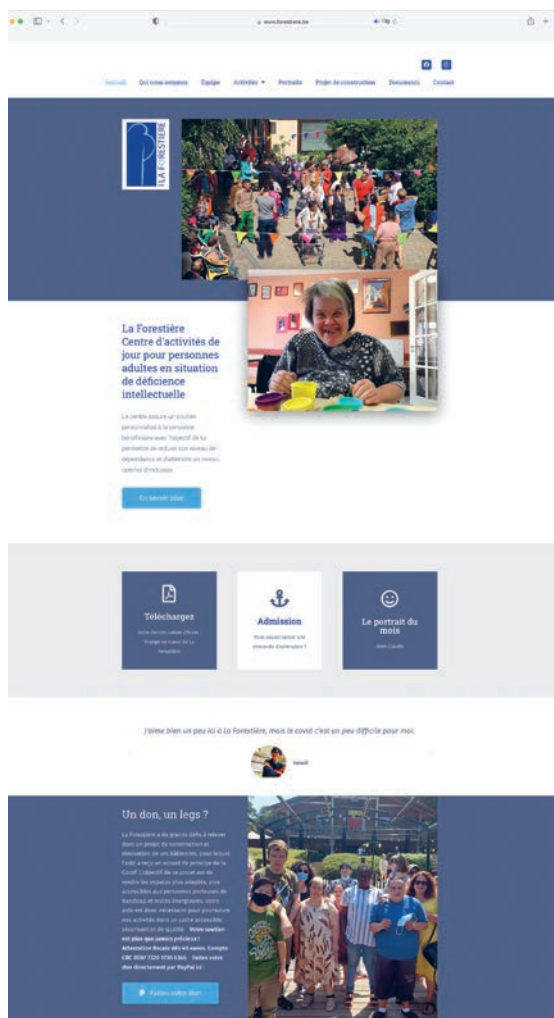
1. Enfoncer le clou de la visibilité

En 2021, La Forestière a continué d'investir dans sa visibilité. Ce travail sur le long terme – en plus de se rendre visible à l'extérieur et de mettre les bénéficiaires en évidence – nous est très utile dans la recherche d'investisseurs pour le projet de reconstruction/rénovation de nos bâtiments.

Cette année, deux nouveaux projets ont vu le jour : le nouveau site internet et le projet Art-Est sur Image.

LE SITE INTERNET

Le site www.forestiere.be est conçu pour donner aux internautes et futurs investisseurs une vue globale de notre travail, des activités proposées

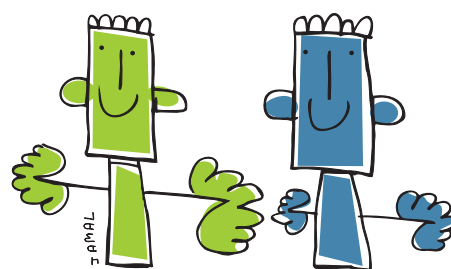


et de nos équipes. C'est ainsi que de nouveaux contenus s'ajoutent régulièrement, comme des portraits, des activités phares ou l'état d'avancement du projet de construction.

Il est désormais possible aussi de faire des dons directement via un bouton PayPal.

ART-EST SUR IMAGE

L'une de nos éducatrices est venue un jour avec l'idée d'organiser un concours de photos faites par les usagers. Et hop, grâce au soutien de la direction, «Art-Est Sur Image» était né.



ART-EST SUR IMAGE
REGARD PHOTOGRAPHIQUE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Ce concours s'est construit sur 3 axes :

- 1- L'appel à tous les centres de jour de la Région de Bruxelles-Capitale, une trentaine environ, à participer au concours. De proposer à leurs bénéficiaires de créer un récit photographique en 5 images maximum, sur le thème du regard.
- 2- Une exposition qui a eu lieu au mois d'octobre dans des locaux communaux. En effet, la commune d'Ixelles a fortement soutenu le projet. Septante photos issues du concours y étaient montrées. Un prix du public et un prix du jury ont été distribués. Les familles et plusieurs équipes de différents centres de jour sont venues la visiter. L'expo s'est avérée essentielle pour restaurer le lien avec les familles, tellement mis à mal avec la Covid.

3- La Forestière toujours associée à la commune d'Ixelles a profité de la Journée Mondiale du Handicap du 3 décembre 2021 pour afficher sur la voie publique 20 photos – toujours issues du concours – imprimées en grand format sur bâches. Les lieux choisis étaient les murs de La Forestière et les grilles de 2 écoles publiques ixelloises, l'EPEP et l'école n° 5 près des étangs.

Sur le long terme, les objectifs du concours-expo sont :

- Stimuler la créativité des bénéficiaires;
- Rendre visible le monde du handicap auprès du grand public le plus large possible, cela dans une vision inclusive et en particulier de montrer le talent et la sensibilité dont les adultes porteurs de handicap font preuve;
- Faire connaissance avec les autres centres;
- Visibiliser La Forestière auprès de la commune d'Ixelles et du milieu du handicap bruxellois.

Cette première édition fut très encourageante: on se lançait dans le vide et tout de suite, la commune d'Ixelles nous a suivi. Le public, pas encore très nombreux, s'est montré enthousiaste, tandis que les familles présentes ont apprécié participer à nouveau à une activité de La Forestière.

Quant aux bâches: chouette première expérience, mais aucun dialogue n'a été créé avec les écoles. A améliorer pour la prochaine fois.

ET LE RESTE

Les outils mis en place en 2020 continuent chacun leur vie.

La page Facebook régulièrement alimentée augmente son audience petit à petit. Le compte Instagram est désormais géré directement par

une éducatrice ou un éducateur par Maison. Ce qui a permis d'une part, l'augmentation de la fréquence de publications, et d'autre part, la création de stories, plus visibles que de simples publications.

Cela devient une habitude: chaque année, fin juin et fin décembre, nous publions un « journal de bord » à l'attention des familles. Notre façon de rester en contact avec elles.







ISLANDE

LA SUITE
LA ZUR
LA ZUR

LE I MAN
LE I MAN

MAJOTE
MAJOTE
MAJOTE

BRILL
BRILL
BRILL

MADRIE
MADRIE
MADRIE

SPOPOL
SPOPOL
SPOPOL

BEALY

LA
LA
LA

CHANGRIE
CHANGRIE
CHANGRIE

ROSCIE
ROSCIE
ROSCIE

AVALE

SONA RAIN
SONA RAIN
SONA RAIN

TE

LOUNSE
LOUNSE
LOUNSE

POEOLIE
POEOLIE
POEOLIE

LA FRANCE
LA FRANCE
LA FRANCE

ESTACUE
ESTACUE
ESTACUE

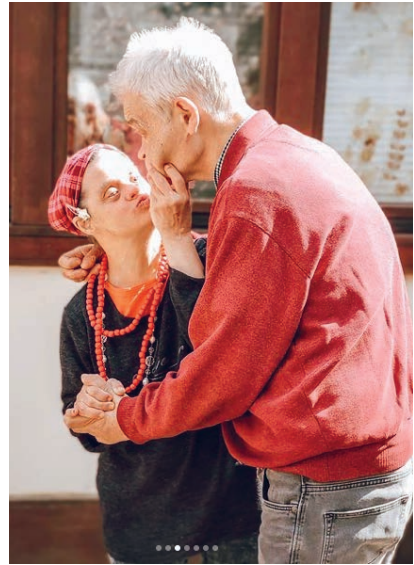
ALYAKIX
ALYAKIX
ALYAKIX

LA RUCCE
LA RUCCE
LA RUCCE

LE MRE OC
LE MRE OC
LE MRE OC

ATRIE
ATRIE
ATRIE





2021 À LA FORESTIÈRE

LES BÉNÉFICIAIRES ARRIVÉS CETTE ANNÉE

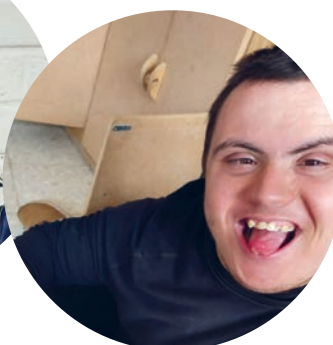
CLÉMENT



YOUSRA



SALAHDIN



GIOVANNI



« C'EST MASQUÉ QUE NOUS AVONS AVANCÉ »

OLIVIER ALLEMAN

L'ÉQUIPE PMS

« LE MELTING-POT FORESTIÈRE
EST INCONTESTABLEMENT NOTRE FORCE COLLECTIVE »

La Forestière ASBL
rue de l'Été 89
1050 Bruxelles

02 649 25 45
laforestiere@forestiere.be
www.forestiere.be

  laforestiere89



